

Podmínky asistovaného nákupu

I. Úvodní ustanovení, rozsah služeb

1. **Obchodní podmínky** upravují vztahy vzniklé mezi **internetovým portálem assistBUY.com**, který provozuje obchodní společnost **A-Best s.r.o.** se sídlem Ostašovská 146, Liberec 46010, IC: 25464418, DIC: CZ25464418, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 19378, zastoupená jednatelkou Pavlou Haidlovou (dále jen "zprostředkovatel" nebo „provozovatel“),

dodavatelem, jímž je jakýkoliv internetový obchod provozovaný v rámci EU (dále jen „dodavatel“)

a

kupujícím při zprostředkování nákupu zboží přes server assistBUY.com (dále jen "kupující"). Jejich akceptaci potvrzuje kupující potvrzením **Objednávky ve webovém rozhraní portálu assistBUY.com**, nebo jiným prokazatelným jednáním kupujícího, osoby oprávněné anebo jiné osoby z jejich podnětu. Potvrzením objednávky dochází ke vzájemné dohodě obou stran s obsahem těchto Obchodních podmínek tak, jak je dále uvedeno a tímto okamžikem je uzavřena **Smlouva o zprostředkování mezi kupujícím a zprostředkovatelem**. Kupující se před uzavřením smlouvy plně seznámil s obsahem a zněním obchodních podmínek zprostředkovatele a dodavatele a tyto podmínky akceptuje.

2. Provozovatel portálu assistBUY.com zajišťuje zprostředkování nákupu (nikoliv prodej) zboží a obstarává přepravu zásilky do místa určení za podmínek dohodnutých v **Objednávce** a zároveň podle všeobecných obchodních podmínek příslušného portálu dodavatele, většinou dostupných v sekci „**Unsere AGB**“ nacházejících se zpravidla na spodní liště společně s „**impressum**“

II. Platební podmínky a přepravné

1. Platba za zboží a dopravu probíhá před jeho vydáním uhrazením 100% zálohy na účet uvedený v záhlaví potvrzení objednávky zaslané zprostředkovatelem kupujícímu.

2. Výše zálohy bude kupujícímu rozepsaná do jednotlivých položek a zaslaná v písemné formě elektronickou poštou.

III. Reklamační řád, vady zboží

1. Kupující je oprávněn uplatnit reklamaci u prodejce dle reklamačních podmínek prodejce dostupných na jeho adrese.

2. Nepoužité a nepoškozené zboží v originálním stavu je možné do 30 dnu bez udání důvodu vrátit, pokud to prodejce umožňuje. Pokud má vrácení zboží uskutečnit zprostředkovatel, je Strana 2 z 3 nutné zásilku zaslat poštou na adresu poštovního skladu do 10 dnu (z důvodu časových ztrát v logistickém řetězci):

A-BEST s.r.o., c/o Mailboxde.com

ID 1274

Dresdener Strasse 9

D-02763 Zittau, Německo

IV. Reklamacce v souvislosti s přepravou, zákonné lhůty

- 1. Příjemce (pokud jím není kupující) je povinen sepsat zápis o škodě na zásilce ihned při převzetí zásilky v tom případě, že doručovaná zásilka je zjevně a na první pohled zjizvitelně poškozena.** Za poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky, nebo její jiné porušení. Zprostředkovateli nebo jím obstaranému dopravci musí být dána možnost osobně se přesvědčit o rozsahu škody a další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny zprostředkovatele nebo jím obstaraným dopravcem.
2. Při uplatňování nároku vůči obstaranému dopravci je kupující zavázán k součinnosti, zejména k poskytování dokladu, týkajících se zásilky, její hodnoty apod. jako podkladu pro uplatňování nároku proti dopravci. Neposkytnutí rádné součinnosti kupujícího při vymáhání nároku vůči dopravcům je podstatným porušením zprostředkovatelské smlouvy.
3. U mezinárodních přeprav je **reklamační doba u škod zjevně neznatelných při příjmu** stanovena na 7 dnu, u tuzemských přeprav je tato doba stanovena na 3 dny.
4. Při uplatnění práva náhrady škody u zprostředkovatele je kupující povinen jednoznačným způsobem, který nezbuzuje pochybnosti, doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah způsobené škody.

V. Ochrana osobních dat

1. Zprostředkovatel se zavazuje, že osobní údaje kupujícího neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Osobní údaje budou dle zákona přísně zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat.
2. V případě registrace dává kupující zprostředkovateli automaticky souhlas k tomu, aby osobní údaje dle zákona zpracovával a používal je ke komunikaci s kupujícím. Tento souhlas kupující může kdykoli písemně ukončit.
3. Zprostředkovatel i kupující jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích ze vzájemného obchodního styku.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy mezi kupujícím, zprostředkovatelem a prodejcem neupravené Kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou její součástí, se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.
2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou projednávány a rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudu s konečnou platností v rozhodčím řízení před rozhodcem jmenovaným Českou asociací pro arbitráž, s.r.o., IC: 27688798. V řízení bude postupováno ve smyslu ustanovení § 19 odst. 1 zákona c. 216/1994 Sb. podle Rozhodčího rádu a Poplatkového rádu vydaných touto společností, a to v jejich znění účinném ke dni doručení žaloby do sídla označené společnosti. Rozhodčí řád a Poplatkový řád jsou zveřejněny na internetové adrese www.spory-online.cz.